



HURICH

TELECOM & WEBDESIGN

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze voorwaarden worden de volgende termen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij anders aangegeven:
Uitvoerder: Hurich Telecom & Webdesign, geregistreerd onder B.M.H. Groep B.V. en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83253262.
Opdrachtgever: de tegenpartij van de Uitvoerder.
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
2. Indien er een overeenkomst wordt gesloten tussen de Uitvoerder en een bedrijf in oprichting of een anderszins nog niet bestaande onderneming, wordt de overeenkomst tevens aangegaan door de ondertekenaar van die overeenkomst namens de Opdrachtgever en in zijn hoedanigheid als privépersoon.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de Uitvoerder en de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen beide partijen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij de Uitvoerder gebruikmaakt van derden voor de uitvoering van de opdracht.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de medewerkers en de directie van de Uitvoerder.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Mocht een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. De Uitvoerder en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen op te stellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen, voor zover mogelijk.
7. Het feit dat de Uitvoerder niet altijd strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat de Uitvoerder het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen te verlangen.

Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte en/of aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De Uitvoerder kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De door de Uitvoerder gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Zij gelden gedurende 10 werkdagen. De Uitvoerder is slechts aan de offertes gebonden indien de Opdrachtgever de aanvaarding hiervan binnen 10 werkdagen schriftelijk bevestigt. Offertes of aanbiedingen die door de Opdrachtgever na het verstrijken van de termijn worden geaccepteerd, binden de Uitvoerder enkel indien de acceptatie schriftelijk door de Uitvoerder is bekrachtigd.
4. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is de Uitvoerder daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Uitvoerder anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Uitvoerder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met de Uitvoerder hebben betrekking op het gebruik van het door de Uitvoerder geleverde product of dienst ten behoeve van de Nederlandse markt. Alleen indien schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever toegestaan om het geleverde product of dienst in internationale sfeer te gebruiken.
8. Uren die Uitvoerder in rekening brengt op de facturen als 'geïnvesteerde uren' kunnen met terugwerkende kracht aan Opdrachtgever worden berekend als: a) Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt overgenomen door een derde partij, b) de meerderheid van de aandelen van Opdrachtgever worden overgedragen aan een derde partij en hierdoor de zeggenschap over de bedrijfsvoering verliest, of c) Opdrachtgever besluit om het geleverde product niet feitelijk in gebruik te nemen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst en uitvoeringstermijnen

1. Tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeiend uit de aard van de overeenkomst, is de overeenkomst tussen de Uitvoerder en de Opdrachtgever voor onbepaalde tijd.

2. Als er een termijn is overeengekomen of opgegeven voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van zaken, dan is deze termijn nooit fataal. Indien de termijn wordt overschreden, moet de Opdrachtgever de Uitvoerder schriftelijk in gebreke stellen en de Uitvoerder moet een redelijke termijn worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Als er niets anders is overeengekomen, heeft de overeenkomst een looptijd van 12 maanden. Aan het einde van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met 1 maand, tenzij een van de partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de lopende termijn per aangetekende brief heeft laten weten de overeenkomst te willen beëindigen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. De uitvoerder zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op basis van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. De uitvoerder aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het niet behalen van het beoogde doel van de opdrachtgever.
2. De uitvoerder heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
3. De uitvoerder is gerechtigd om de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en om de uitgevoerde delen afzonderlijk te factureren.
4. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de uitvoerder de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die de uitvoerder nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig worden verstrekt. Als deze gegevens niet op tijd worden verstrekt, heeft de uitvoerder het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven van de uitvoerder.
6. De uitvoerder is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste of onvolledige gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
7. Als de uitvoerder of door de uitvoerder ingeschakelde derden werkzaamheden uitvoeren op de locatie van de opdrachtgever of op een andere door de opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt de opdrachtgever kosteloos voor de benodigde faciliteiten.
8. De opdrachtgever vrijwaart de uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en die toe te rekenen is aan de opdrachtgever.
9. Als de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens de uitvoerder, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade (inclusief kosten) die de uitvoerder hierdoor lijdt.
10. Als de opdrachtgever niet op tijd betaalt, heeft Hurich Telecom & Webdesign het recht om de service op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant. Als Hurich Telecom & Webdesign tijdens deze periode toch service verleent op verzoek van de klant, kan Hurich Telecom & Webdesign hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen voor een behoorlijke uitvoering, zullen partijen in onderling overleg en tijdig tot aanpassing overgaan.
2. Als partijen overeenkomen om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan dit invloed hebben op het tijdstip van voltooiing van de uitvoering. De uitvoerder zal de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen en samen met de opdrachtgever het nieuwe tijdstip bepalen. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst is geen wanprestatie van de uitvoerder en geeft de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
3. Als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben voor de werkzaamheden of zaken die moeten worden geleverd, zal de uitvoerder de opdrachtgever hierover van tevoren informeren.
4. Als een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst kwalitatieve en/of financiële gevolgen zou kunnen hebben, kan de uitvoerder het verzoek weigeren zonder in gebreke te zijn.
5. Als wijzigingen of aanvullingen van de oorspronkelijke overeenkomst hogere kosten met zich meebrengen dan wat bij de offerte en/of opdrachtbevestiging was overeengekomen, worden deze extra kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 7 - Tarief

1. Bij het sluiten van de overeenkomst komen partijen een vast tarief overeen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand worden de kosten maandelijks in rekening gebracht.
3. Bij gezamenlijk gegeven opdrachten zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het tarief van de Uitvoerder.
4. Ondanks het overeengekomen vaste honorarium of uurtarief is de Uitvoerder gerechtigd tot verhoging van dit tarief, zoals gespecificeerd in lid 5 en 6.
5. De Uitvoerder kan prijsstijgingen doorberekenen indien hij kan aantonen dat de tarieven, bijvoorbeeld lonen, aanzienlijk zijn gestegen tussen het moment van aanbidding en levering.
6. De Uitvoerder mag het tarief verhogen als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dit niet toerekenbaar is aan de Uitvoerder. In dat geval kan niet redelijkerwijs van de Uitvoerder worden verwacht dat hij de werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
7. Bij prijsstijgingen is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als het tarief binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd. Na deze periode kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden als de verhoging meer dan 10% bedraagt. Als de verhoging van het tarief voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid, heeft de Opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
8. De Uitvoerder zal het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar maken en de omvang van de verhoging en de datum waarop deze ingaat vermelden.
9. Als de Opdrachtgever de aangekondigde tariefverhoging niet accepteert, kan hij binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk opzeggen of de opdracht

annuleren tegen de datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, zoals vermeld in de kennisgeving van de Uitvoerder.

10. Als partijen een andere valuta dan de Euro overeenkomen, komen koerswijzigingen voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Levering en acceptatie

1. Als de uitvoerder de applicatie niet zal 'hosten' op zijn eigen computersysteem of op het computersysteem van een derde partij die door de uitvoerder is geselecteerd voor de opdrachtgever, zal de uitvoerder de applicatie op een informatiedrager en in een vorm naar keuze aan de opdrachtgever leveren.
2. Als schriftelijk overeengekomen tussen partijen, zal de uitvoerder de applicatie bij de opdrachtgever of bij een derde partij die door de opdrachtgever is aangewezen (host-provider) installeren.
3. Als er geen acceptatietest tussen partijen is overeengekomen, aanvaardt de opdrachtgever de applicatie in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van levering, inclusief alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, met inachtneming van de verplichtingen van de uitvoerder op grond van de wet, de overeenkomst tussen partijen en/of artikel 17 (Garantie) van deze algemene voorwaarden.
4. Als er schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen tussen partijen, zijn de leden 5 tot en met 12 van dit artikel van toepassing.
5. In dit artikel wordt onder "fouten" verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Er is alleen sprake van een fout als de opdrachtgever dit kan aantonen en deze reproduceerbaar is. De opdrachtgever dient alle fouten binnen 24 uur na ontdekking daarvan schriftelijk aan de uitvoerder te melden. Als de opdrachtgever niet tijdig schriftelijk melding maakt van de fouten, vervallen alle rechten van de opdrachtgever.
6. Als er een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode dertig dagen na levering of, als er schriftelijk is overeengekomen dat de uitvoerder de installatie zal uitvoeren, na voltooiing van de installatie. De opdrachtgever mag de applicatie tijdens de testperiode niet gebruiken voor productie- of operationele doeleinden.
7. Als er een acceptatietest is overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het toetsen of de afgeleverde applicatie voldoet aan de tussen partijen overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de eventueel verleende bijstand door of namens de uitvoerder bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
8. De applicatie zal tussen partijen als geaccepteerd gelden:
 - a. Indien tussen partijen niet is overeengekomen dat de opdrachtgever een acceptatietest uitvoert, dan zal de applicatie bij aflevering of bij de voltooiing van de installatie (indien een installatie is overeengekomen) als geaccepteerd worden beschouwd.
 - b. Indien tussen partijen wel is overeengekomen dat de opdrachtgever een acceptatietest uitvoert, dan zal de applicatie als geaccepteerd worden beschouwd op de eerste dag na de testperiode.
 - c. Indien de uitvoerder vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt en de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, dan zal de applicatie als geaccepteerd worden beschouwd, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 10 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. Als de opdrachtgever de applicatie echter voor het

moment van een uitdrukkelijke acceptatie al gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, dan zal de applicatie als volledig geaccepteerd worden beschouwd vanaf het begin van dat gebruik.

9. Als bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de applicatie fouten bevat, dan moet de opdrachtgever de uitvoerder uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk op de hoogte stellen van de fouten in een gedetailleerd testrapport. De uitvoerder zal zich vervolgens naar beste vermogen inspannen om de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
10. De opdrachtgever mag de acceptatie van de applicatie niet onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Ook mag de acceptatie niet worden geweigerd wegens kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de applicatie redelijkerwijs niet in de weg staan, tenzij deze kleine fouten onder de garantieregeling vallen en hersteld moeten worden. Verder mag de acceptatie niet worden geweigerd vanwege aspecten van de applicatie die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, aspecten betreffende de vormgeving en esthetische aspecten.
11. Niet-acceptatie van een bepaalde fase laat een eventuele acceptatie van een eerdere fase onverlet.
12. Als de applicatie op een van de in dit artikel genoemde wijzen wordt geaccepteerd, dan is de uitvoerder gekweten voor zijn verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van de applicatie en, als ook de installatie is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake installatie van de applicatie. De acceptatie van de applicatie doet echter niets af aan de rechten van de opdrachtgever op grond van lid 10 van dit artikel betreffende kleine fouten en artikel 17 betreffende garantie.

Artikel 9 Betaling

1. Klant machtigt hierbij Hurich Telecom & Webdesign om al hetgeen dat Klant uit hoofde van de overeenkomst aan Hurich Telecom & Webdesign verschuldigd is, automatisch te incasseren van de bankrekening genoemd in de overeenkomst. Op het moment dat het eerste concept van de website in kwestie door Hurich Telecom & Webdesign aan Klant zal zijn verzonden, zal de automatische incasso voor de eerste maal plaatsvinden.
2. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Hurich Telecom & Webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Door overschrijding van de door Hurich Telecom & Webdesign bedongen betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is en worden alle vorderingen van Hurich Telecom & Webdesign, ook toekomstige, direct opeisbaar.
4. Opdrachtgever is alsdan een verdragingsrente van 1 % per maand over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn.
5. Hurich Telecom & Webdesign heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de gemaakte (buitengerechtigde) kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6. Hurich Telecom & Webdesign kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Hurich Telecom & Webdesign kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de Klant in verzuim is met betrekking tot de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Hurich Telecom & Webdesign maakt om nakoming van de verplichtingen van de Klant te bewerkstelligen, voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,- (exclusief BTW).
2. De eventuele gerechtelijke en executiekosten die daadwerkelijk gemaakt worden, zullen eveneens op de Klant verhaald worden.

Artikel 11 Opschorting, staking, verrekening en ontbinding

1. Uitvoerder kan zijn verplichtingen onder de overeenkomst opschorten, de overeenkomst ontbinden, of aansluitingen/diensten geheel of gedeeltelijk blokkeren/buiten gebruik stellen zonder voorafgaande ingebrekestelling in de volgende gevallen:
 - a. Opdrachtgever houdt zich niet aan de betalingscondities.
 - b. Uitvoerder heeft goede gronden om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd zal nakomen. Als er gedeeltelijke of onvolledige nakoming wordt verwacht, kan opschorting alleen plaatsvinden voor zover de tekortkoming deze rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever is gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst en doet dit niet of onvoldoende.
 - d. Het is onmogelijk of onredelijk om nakoming van de overeenkomst te vragen, of de overeenkomst kan redelijkerwijs niet worden voortgezet, bijvoorbeeld in geval van surseance van betaling, faillissement, schuldsanering, stopzetting of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever.
 - e. Het daadwerkelijke gebruik van de zaken/diensten komt niet overeen met de overeenkomst of met het normale gebruik waarop de tarieven zijn gebaseerd, of wijkt substantieel af van wat redelijkerwijs kan worden verwacht.
 - f. Omstandigheden buiten de controle van Uitvoerder maken de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of buitensporig bezwarend.
2. Als de overeenkomst wordt ontbonden, is de betaling aan Uitvoerder onmiddellijk verschuldigd. Als Uitvoerder de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt hij zijn rechten uit de wet en de overeenkomst.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding zijn de volledige verantwoordelijkheid en het risico van Opdrachtgever. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van opschorting, staking en/of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder voor aanspraken van derden die beweren schade te hebben geleden of te zullen lijden als gevolg van opschorting, staking en/of ontbinding van de verplichtingen van Uitvoerder jegens Opdrachtgever.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, wordt het verschuldigde bedrag aan de Uitvoerder direct opeisbaar. Als de Uitvoerder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn rechten volgens de wet en de overeenkomst.
5. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Uitvoerder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de Opdrachtgever heeft geleden of zal lijden als gevolg van opschorting, staking en/of ontbinding. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitvoerder voor aanspraken van derden die beweren schade te hebben geleden of zullen lijden als gevolg van opschorting, staking en/of ontbinding van de verplichtingen van de Uitvoerder jegens de Opdrachtgever.
6. De Uitvoerder behoudt altijd het recht om schadevergoeding te eisen.
7. De Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening.

Artikel 12 Materialen

1. De Uitvoerder zorgt voor de ontwikkeling en het bewaren van alle materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht met de grootst mogelijke zorg gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Bij het einde van de overeenkomst kan de Uitvoerder de Opdrachtgever vragen of deze wenst dat de materialen nog langer door de Uitvoerder worden bewaard.
3. Na beëindiging van de overeenkomst zal de Uitvoerder, mits de Opdrachtgever alle facturen heeft voldaan of redelijke zekerheden heeft gesteld voor betaling daarvan, op eerste verzoek de nog onder hem berustende materialen zonder het behouden van een kopie afgeven aan de Opdrachtgever.
4. Indien de Uitvoerder zaken ter beschikking heeft gesteld aan de Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, dient de Opdrachtgever deze binnen 14 dagen na schriftelijk verzoek in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Als de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening.
5. Als de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, na aanmaning in gebreke blijft met de verplichting zoals genoemd in lid 4 van dit artikel, heeft de Uitvoerder het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, inclusief vervangingskosten en gederfde inkomsten, te verhalen op de Opdrachtgever.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Als de Uitvoerder aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat er in deze bepaling staat.
2. De Uitvoerder kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, als de Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te herstellen. Als de Uitvoerder de tekortkoming niet binnen deze termijn heeft hersteld, kan zij aansprakelijk gesteld worden.
3. De Uitvoerder is alleen aansprakelijk voor directe schade. Hieronder vallen de redelijke kosten die gemaakt zijn om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Uitvoerder te herstellen en kosten gemaakt om verdere schade te voorkomen of beperken. Deze kosten komen alleen voor vergoeding in aanmerking als de Opdrachtgever kan aantonen dat ze tot beperking van de directe schade hebben geleid zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. De totale vergoeding zal nooit hoger zijn dan het bedrag per gebeurtenis (waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd) dat in een voorkomend geval door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
5. Als de opdracht een looptijd heeft van meer dan 6 maanden, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het honorariumgedeelte dat verschuldigd is over de laatste 6 maanden. De Uitvoerder is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. bij opdrachten met een looptijd langer dan 6 maanden is de aansprakelijkheid van de Uitvoerder beperkt tot het honorariumgedeelte van de laatste zes maanden. De Uitvoerder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, gevolgschade en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
7. De beperkingen van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van de Uitvoerder of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst, gaat over op de Opdrachtgever op het moment van juridische en/of feitelijke levering en wanneer deze in de controle van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde komen te liggen.

Artikel 15 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en/of auteursrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Als Uitvoerder door derden wordt aangesproken vanwege deze rechten, dan dient Opdrachtgever Uitvoerder zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Als Opdrachtgever in gebreke blijft om adequate maatregelen te nemen, is Uitvoerder gerechtigd om zelf over te gaan tot het nemen van maatregelen zonder ingebrekestelling. Alle kosten en schade die daaruit voortvloeien aan de zijde van Uitvoerder en derden zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Als Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. aan Uitvoerder verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Als er directe of indirecte schade en kosten voortvloeien uit het niet nakomen van deze bepaling, dan zijn deze volledig voor rekening van de Opdrachtgever en zijn ze direct opeisbaar.

Artikel 16 Overmacht

1. Uitvoerder is niet verplicht zijn verplichtingen na te komen als hij gehinderd wordt door omstandigheden die buiten zijn schuld liggen en die niet voor zijn rekening komen volgens de wet, rechtshandelingen of algemeen geldende opvattingen.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder overmacht verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Uitvoerder geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Uitvoerder niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.
3. Voorbeelden van dergelijke oorzaken zijn:
 - a. Werkstakingen in het bedrijf van Uitvoerder;

b. Uitval of storing bij een hostingpartij die Uitvoerder heeft ingeschakeld;

c. Internetstoring(en) bij Uitvoerder of Opdrachtgever.

4. Uitvoerder heeft het recht om zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat Uitvoerder zijn verplichtingen had moeten nakomen.
5. Als de overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen partijen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht langer dan twee maanden duurt, kan iedere partij de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
6. Als Uitvoerder ten tijde van het intreden van de overmacht al deels zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of dit alsnog kan doen, en dit deel een zelfstandige waarde heeft, heeft Uitvoerder het recht om dit alsnog na te komen en afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te betalen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 17 Verjaringstermijn

1. De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever of een derde jegens de Uitvoerder in verband met een overeenkomst verjaren binnen één jaar nadat de Opdrachtgever of de derde hiervan redelijkerwijs op de hoogte kon zijn.
2. Het bepaalde onder lid 1 van dit artikel is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gebaseerd op feiten die kunnen leiden tot de conclusie dat de afgeleverde zaak niet in overeenstemming is met de overeenkomst. Deze vorderingen verjaren binnen twee jaar nadat de Opdrachtgever of de derde hiervan redelijkerwijs op de hoogte kon zijn.

Artikel 18 Garantie

1. De Uitvoerder zal zich naar beste vermogen inspannen om aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de applicatie of gebreken in de technische werking van de applicatie binnen redelijke termijn te herstellen. Deze garantie is van kracht gedurende een periode van drie maanden na aflevering van de applicatie, of binnen een maand na voltooiing van de acceptatietest, als deze is overeengekomen tussen partijen. De Opdrachtgever dient deze fouten of gebreken schriftelijk en gedetailleerd bij de Uitvoerder te melden. Na het verstrijken van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. De Uitvoerder garandeert niet dat de applicatie goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Ook garandeert de Uitvoerder niet dat de applicatie goed werkt in samenhang met alle soorten toekomstige technologie, zoals onder andere toekomstige apparatuur, devices, (mobiele) browsers en/of besturingssystemen.
3. De Uitvoerder garandeert niet dat de applicatie zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken, of dat alle fouten en gebreken altijd worden verbeterd. De Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de applicatie het gevolg kunnen zijn van handelingen van een of meer derden.
4. De Uitvoerder is te allen tijde gerechtigd om tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de applicatie aan te brengen.

5. Indien er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Opdrachtgever of van andere oorzaken die niet aan de Uitvoerder kunnen worden toegeschreven, of als de fouten of gebreken tijdens de testperiode vastgesteld hadden kunnen worden, kan de Uitvoerder volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.
6. De herstelverplichting vervalt als de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van de Uitvoerder wijzigingen in de applicatie aanbrengt of laat aanbrengen, tenzij deze toestemming op onredelijke gronden wordt onthouden.
7. Herstel van fouten of gebreken zal plaatsvinden op een door de Uitvoerder te bepalen locatie.
8. De Uitvoerder heeft geen verplichting tot herstel van fouten of gebreken die na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten waarin een zodanige herstelplicht is opgenomen.
9. Indien de fouten of gebreken zijn veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever, dan is een beroep op garantie uitgesloten.

Artikel 19 Privacy en Geheimhouding

1. Beide partijen dienen alle informatie die vertrouwelijk is en in het kader van hun overeenkomst is verkregen, geheim te houden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit door beide partijen is afgesproken of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Beide partijen mogen de vertrouwelijke informatie niet openbaar maken, aan derden ter beschikking stellen of gebruiken ten behoeve van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.
3. Als Uitvoerder verplicht is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken op basis van de wet of een gerechtelijk bevel, en Uitvoerder geen wettelijk of door de rechter erkend recht van verschoning kan invoeren, dan is Uitvoerder niet verplicht tot het betalen van schadevergoeding of schadeloosstelling. De wederpartij heeft dan niet het recht om de overeenkomst te ontbinden vanwege enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De Uitvoerder behoudt alle rechten en bevoegdheden die hem op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving toekomen.
2. De Uitvoerder heeft het recht om de kennis die door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde is toegenomen, ook voor andere doeleinden te gebruiken, op voorwaarde dat hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
3. Alle door de Uitvoerder verstrekte documenten zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de Uitvoerder worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit voortvloeit uit de aard van de verstrekte documenten.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de overeenkomst niet de overdracht van bronbestanden door de Uitvoerder. Indien schriftelijk overeengekomen en tegen de overeengekomen betaling zal de Uitvoerder de bronbestanden in de hoedanigheid waarin deze voor de Opdrachtgever zijn geprogrammeerd, aan de Opdrachtgever overdragen.

Artikel 21 Monsters en modellen

1. Indien aan de Opdrachtgever een monster of ontwerp wordt verstrekt of getoond, wordt dit vermoed slechts ter indicatie te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product hiermee zal overeenstemmen.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het verstrekte of getoonde, zoals bepaald in lid 1 van dit artikel.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarbij de Uitvoerder betrokken is, is het Nederlands recht van toepassing, zelfs als de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of als de betrokken partij in het buitenland woont. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen, voordat zij een beroep doen op de rechter.
3. Indien een geschil ontstaat, zal het in eerste instantie uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland.